

POURQUOI GCC A CHOISI POWELL INTRANET POUR CRÉER UNE EXPÉRIENCE PERSONNALISÉE ET DIGITALISER LES CHANTIERS



À PROPOS

GCC rassemble 50 entités opérationnelles sur l'ensemble du territoire et près de 2580 collaborateurs. En moins de 20 ans, l'entreprise s'est hissée parmi les 10 premières entreprises du secteur du BTP. Avec des agences et filiales regroupées sous un Pôle Construction, un Pôle Energie et un Pôle Promotion Immobilière, GCC montre une structure d'entreprise impliquant de nombreux défis en matière de communication et de collaboration.

LE PROJET

GCC avait pour ambition de moderniser ses processus métiers et d'améliorer sa communication interne qui se faisait au travers d'un intranet en CMS – couteux et qui bloquait toute autonomie et liberté de personnalisation.

Travaillant sur des problématiques de communication, de collaboration et de GED critique pour les chantiers – et souhaitant tirer parti du meilleur de Microsoft 365 - GCC a fait le choix de refondre l'intranet et de l'utiliser pour en faire le poumon d'une Digital Workplace centralisée et adaptée aux besoins modernes des métiers.

DÉFIS

Avec une approche centrée sur l'utilisateur – GCC souhaitait la mise en place de portails groupe transverses, permettant à la direction et aux lignes de services (fonctions transverses) de communiquer avec tous les collaborateurs et de mettre à leur disposition tous les documents nécessaires à leur activité - et ce jusqu'aux chantiers et de même avec des portails privés au sein de chaque entité.

Les défis étaient de faire de l'intranet une Digital Workplace qui réponde tant aux besoins des métiers qu'à ceux des équipes IT.

LE CHOIX DE POWELL INTRANET

GCC a expérimenté Powell Manager dans le cadre d'un POC pour la mise en place de sites SharePoint. Ayant rencontré un franc succès, et après une réflexion autour de SharePoint en natif et d'autres concurrents, GCC a fait le choix de Powell Intranet pour :

- Sa capacité à augmenter l'expérience de SharePoint
- Sa capacité à personnaliser l'expérience et sa modularité
- Sa capacité de répliquer des sites sans gestion complexe de l'IT grâce à Powell Manager
- Son intégration complète avec Microsoft 365

OBJECTIFS



**Améliorer
l'appartenance
au Groupe**

Tenir informé l'ensemble des collaborateurs autour de la vie du groupe



**Garder
l'autonomie au
sein des entités**

Des portails privés par entité pour communiquer et collaborer en toute autonomie



**Informé sur
le terrain**

Pousser l'information jusqu'au chantier sans la dupliquer



**Digitaliser les
chantiers**

Communiquer et partager les documents pendant tout le cycle de vie du chantier

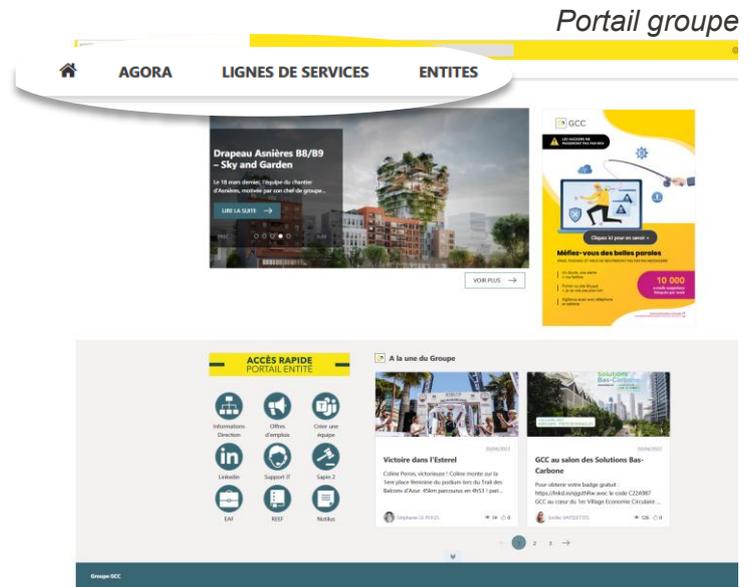
L'INTRANET - CŒUR DE LA DIGITAL WORKPLACE

DES PORTAUX PERSONNALISÉS POUR COMMUNIQUER EFFICACEMENT

La digital Workplace reflète l'organisation et la culture de GCC. Le groupe, les lignes de services (fonctions transverses) ainsi que les entités sont au même niveau.

La direction ainsi que les lignes de service apportent de l'information à tous les collaborateurs car ils sont à leur service.

Chaque entité est une entreprise à part entière autonome.



C'est pourquoi ils l'ont fait le choix d'un site de communication par ligne de services ouvert à tous les collaborateurs avec du contenu pour tous et du contenu ciblé en fonction de l'appartenance aux groupes Microsoft 365, de fournir une expérience adaptée et totalement personnalisée pour chaque entité, à travers des portails privés (Site d'équipe avec SharePoint et Teams) et d'un portail d'accueil agrégateur de tout ce contenu.

119k

Vues d'actualités d'entités

+20

Contributions par mois

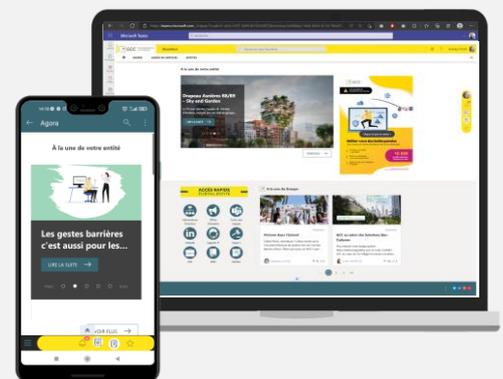
~1400

Visiteurs uniques par jour

Année 2022

UN ACCÈS PARTOUT OÙ LES EMPLOYÉS EN ONT BESOIN

- L'intranet groupe est accessible dans Microsoft Teams pour apporter plus d'engagement et de consultation des contenus.
- Depuis l'intranet Groupe il est simple d'accéder aux portails secondaires pour les entités et lignes de services
- Tous les portails sont accessibles depuis l'application mobile

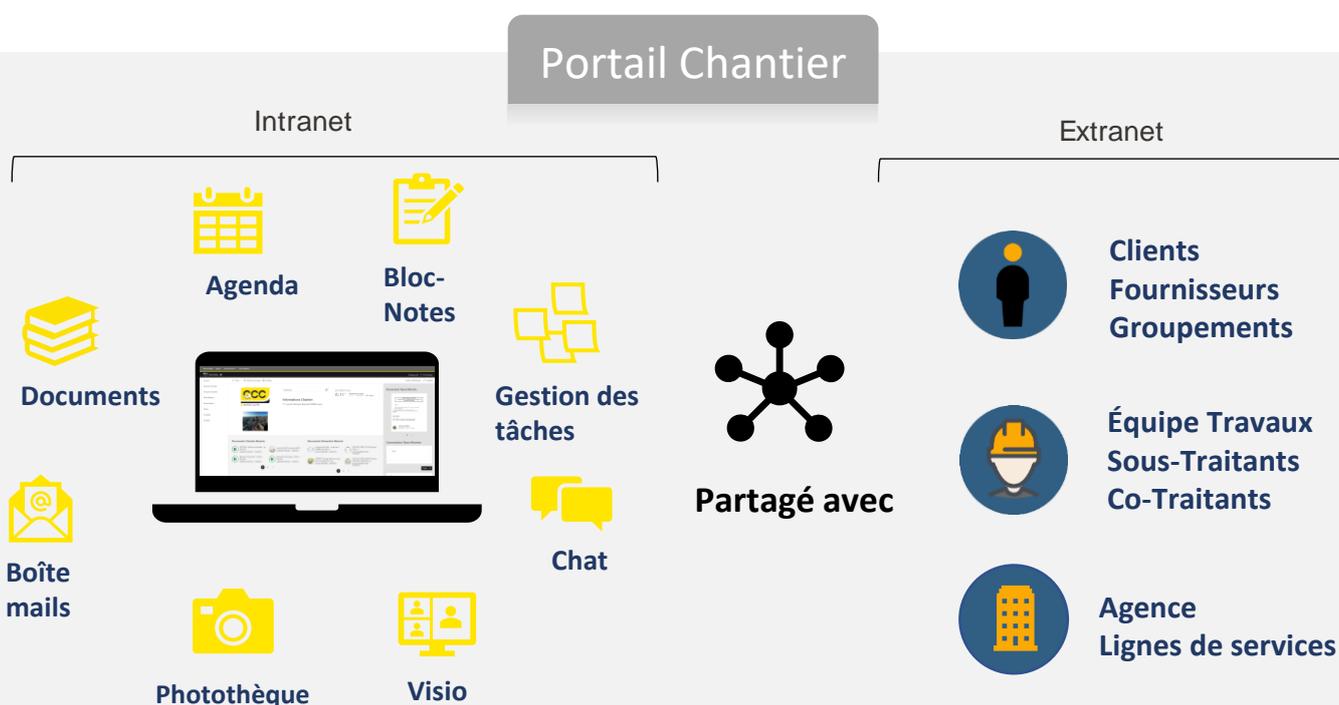


OUVRIRE LE CONCEPT AUX CHANTIERS

DIGITAL WORKPLACE TERRAIN - OUTIL DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION DES CHANTIERS

C'est après le succès de la réalisation d'un POC sur 10 chantiers que GCC a pu se rendre compte de l'efficacité des portails comme outil de communication et de collaboration pour leurs chantiers.

Il s'agissait d'établir, de construire et de personnaliser un modèle de site qui serve de tronc commun et qui puisse répondre à l'ensemble des besoins et des tâches du quotidien – tout en bénéficiant des paramètres Microsoft adéquats. Le Portail Chantier permet de digitaliser bon nombre de processus, mais également de permettre de connecter l'écosystème externe :



Basé sur Microsoft 365, les équipes IT ont pu construire un modèle de site commun avec une arborescence fixe – chaque chantier représentant un groupe Microsoft 365 avec son propre espace de stockage et ses propres règles.

INDUSTRIALISER LA CRÉATION DE PORTAUX CHANTIERS

L'objectif de GCC était de simplifier le processus de création de portails chantiers et qu'un Microsoft flow permette de déclencher la création automatique d'un portail commun en appelant la technologie de Powell Intranet. Nous expliquons plus loin comment Powell Manager a pu permettre cela facilement.

Bouton de création d'un portail chantier dans l'intranet

Un Microsoft Flow se lance et fait appel à Powell Manager

Powell Manager crée le groupe M365 et applique le modèle Powell sur le site SharePoint

PORTAILS INTRANETS

Portail Groupe

The screenshot shows the GCC Group Portal homepage. At the top, there is a navigation bar with 'AGORA', 'LIGNES DE SERVICES', and 'ENTITES'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Actualités des entités ciblées:** A section titled 'À la une de votre entité' featuring a large article about 'Drapeau Asnières B8/B9 - Sky and Garden' and a 'Focus Time' graphic with a '10 000' badge.
- Accès rapides:** A central section titled 'ACCÈS RAPIDE PORTAIL ENTITÉ' with icons for 'Informations Direction', 'Offres d'emplois', 'Créer une équipe', 'LinkedIn', 'Support IT', 'Sapin 2', 'EAF', 'REEF', and 'Notius'.
- Actualités Groupe à la une:** A section titled 'A la une du Groupe' with two featured articles: 'Victoire dans l'Estérel' and 'GCC au salon des Solutions Bas-Carbone'.

Accès automatiques aux Lignes de services, aux documents des chantiers :

- Prévention
- Gestion
- Comptabilité

The screenshot shows the 'Bienvenue dans l'accueil des portails chantiers Pôle Construction' interface. It includes a map of France with blue markers indicating construction sites. Below the map, there is a search bar and a list of search results for construction sites.

- Carte des chantiers:** A map of France with blue markers indicating construction sites.
- Filtres agences:** A section titled 'Agence' with checkboxes for 'Hauts De France', 'Normandie', and 'Rehabilitat IDF'.
- Rechercher un chantier:** A search bar with the text 'Rechercher un portail chantier:'.
- Informations chantiers:** A list of search results for construction sites, including '1345 - NUMERO CHANTIER' and 'ED18T99G CODE CHANTIER'.
- Accès aux lignes de services:** A list of services: 'Carte des chantiers Power BI', 'Région', 'Numéro de chantier', 'Nom de chantier', 'Contacts', and 'Emplacement'.
- Filtres pour trouver les informations:** A section titled 'Filtres pour trouver les informations'.

PORTAILS SPÉCIFIQUES

Portail de la DSI

Etat du SI

Navigation & structure

Focus Time

Actus, témoignages et innovations

Accès Rapides

Support utilisateur

Les activités de la DSI

Calendrier des formations

Offres

Actualités

Documents

Liens utiles & KPIs

Portail de formation

Nos offres de formation

Le Comité de Gouvernance

Nos Actualités

Nos Documents

Liens Internet

6639 Heures de formation Année 2019

965 Collaborateurs Formés Année 2019

Contacter le support IT – ouvrir un ticket
 S'informer sur les processus
 Informations équipements
 Formation & tutos utilisateurs
 Sécurité du SI

Portail des codes du groupe

Les Codes du Groupe

Sections

Codes

Actualités

DERNIERS CODES PUBLIÉS

ACTUALITÉS

TRAITEMENT DES HONORAIRES D'AVOCATS ET...

CLASSIFICATION DES FRAIS GÉNÉRAUX

TRAITEMENT DU SPONSORING ET Mécénat dans le...

Consulter les offres
 Réserver une formation
 Contacter les formateurs

Consulter les codes (chantiers, vie du collaborateur, groupe...)

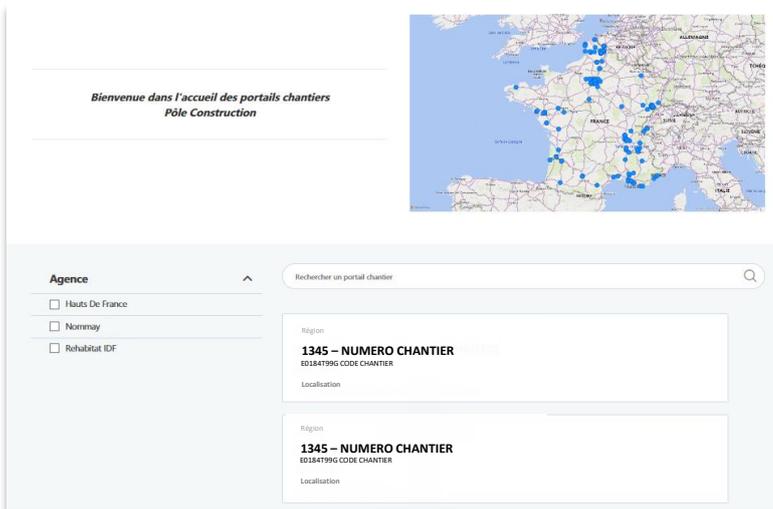
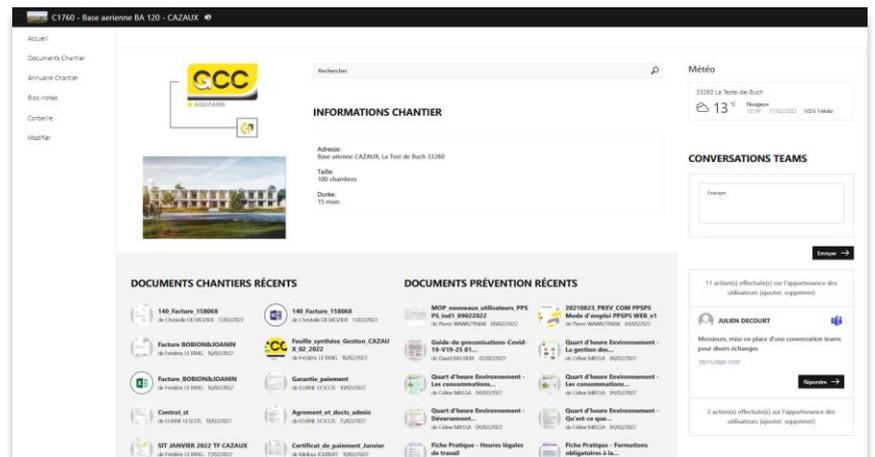
PORTAIL CHANTIER

Portail Chantier

- Plan de classement commun
- Historique des versions
- Accès en mode hors connexion
- Accès PC, Mobile et Tablette
- Intégration portail prévention
- Intégration Agora (portail groupe)

Modalités

- Un référent par agence
- L'agence est autonome pour la création des portails chantier



Accès aux lignes de services

- Carte des chantiers Power BI
- Accès aux chantiers pertinents par entité via les ID de chantier
- Région
- Numéro de chantier
- Nom de chantier
- Contacts
- Emplacement

Filtres pour trouver les informations

L'Evoprev

Accès au portail chantier pour les ouvriers sur terrain

1 Evoprev = 1 compte de service



Accès au portail chantier

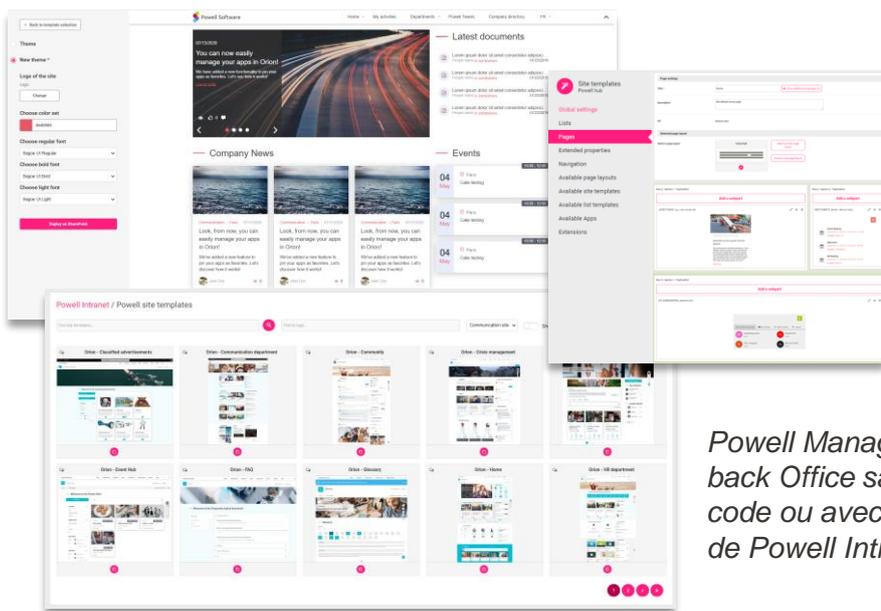
- Documents de circulation
- Animation du quart d'heure sécurité
- Actualités locales et institutionnelles
- Compte Microsoft 365 installé sur la machine



SIMPLIFIER LA GOUVERNANCE DE SHAREPOINT

L'IMPORTANCE DE POWELL MANAGER

Powell Manager est un facteur clé de succès dans la mise en place des portails intranets chez GCC – tant pour sa capacité à créer, à personnaliser, à déployer et à mettre à jour aisément l'ensemble des collections de sites et des pages.



*Powell Manager –
back Office sans
code ou avec code
de Powell Intranet*



*« Powell Manager
est une Plus-Value
pour construire,
personnaliser,
déployer et mettre à
jour chaque portail
de façon très simple
et à grande échelle »*

Soumaya Toumi
Responsable projet
Office 365
GCC

PAS D'INDUSTRIALISATION SANS POWELL MANAGER

L'intégration de Powell Intranet avec Microsoft 365 permet de tirer un maximum parti et d'augmenter significativement l'expérience de SharePoint – nous avons pu relier un Flow avec Powell Manager pour automatiser la création des portails chantiers via un schéma PnP et une simple ligne de code pour éviter un travail fastidieux supplémentaire à la DSI.

ET APRÈS ?

Etendre à l'ensemble des Pôles

Ayant développé un savoir-faire sur le Pôle Construction – GCC prévoit maintenant d'étendre leur solution "Portail Chantier" aux Pôle Energie et Promotion Immobilière et de profiter des capacités d'évolutivité et de simplification autour de la réplification avec Powell Manager. Le marquage des templates par des ID permettra une recherche et identification facile à grande échelle.



LE CHOIX DU PARTENAIRE EXPERTIME

Depuis 18 ans, les équipes [Expertime](#) n'ont cessé de challenger et de proposer à leurs clients le meilleur des technologies Microsoft. Expertime se positionne en expert de l'innovation applicative et du conseil sur les solutions DevApps, Data & Intelligence Artificielle en environnement Azure et Office 365.

UN PARTENAIRE À L'ÉCOUTE ET ENGAGÉ

Ce qui m'a toujours marqué en travaillant avec Expertime, c'est leur capacité à bien comprendre nos besoins et notre culture d'entreprise.

Le professionnalisme ainsi que le savoir vivre des consultants Expertime est indéniable.

UN ACCOMPAGNEMENT EFFICACE

J'ai été formée par l'équipe Expertime sur Powell Manager en 2 jours en intensif, ce qui m'a permis d'être autonome dans la conception, la réalisation et le déploiement de la digital workplace de façon très rapide.

Nous avons par la suite refait appel à eux, pour mettre en place des portails spécifiques et plus complexes.



« Nous avons fait confiance à Expertime à plusieurs reprises grâce à la très bonne compréhension de nos besoins »

Soumaya Toumi
Responsable projet
Office 365
GCC



ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR
EXPERTIME ÇA A ÉTÉ

- Un vrai travail d'équipe
- Du conseil adéquat et juste
- Une expertise indéniable

Bravo à Jérémy BARON pour sa créativité, son écoute et sa technicité



Jérémy BARON
Consultant Digital
Expertime

RÉSULTATS



Powell Software

Bénéfices utilisateurs

- Autonomie
- Augmentation du sentiment d'appartenance
- Plus de visibilité aux actions transverses groupe
- Des collaborateurs terrain informés

Bénéfices pour les équipes IT

- Gain de temps
- Diminution des demandes récurrentes
- Gouvernance maîtrisée
- Création de portails automatisée

+86%

D'adoption sur les
templates de sites
SharePoint Powell
Intranet

8



GCC recommande Powell Software à 8 sur
10.

[En savoir plus](#)

[Contacter Expertime](#)



[Contacter Powell
Software](#)

[Obtenir une démo](#)